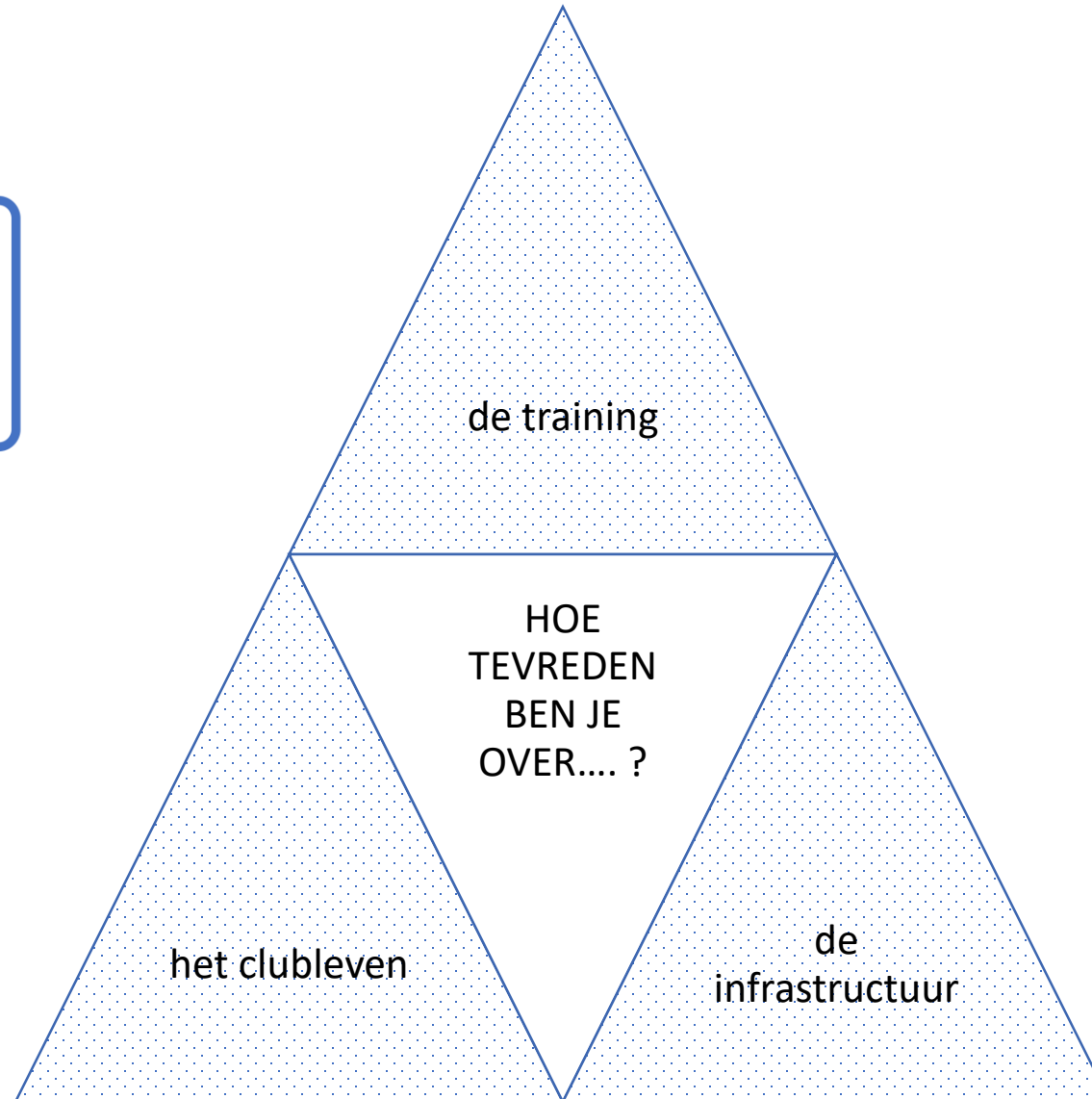


# Tevredenheidsenquête 2017

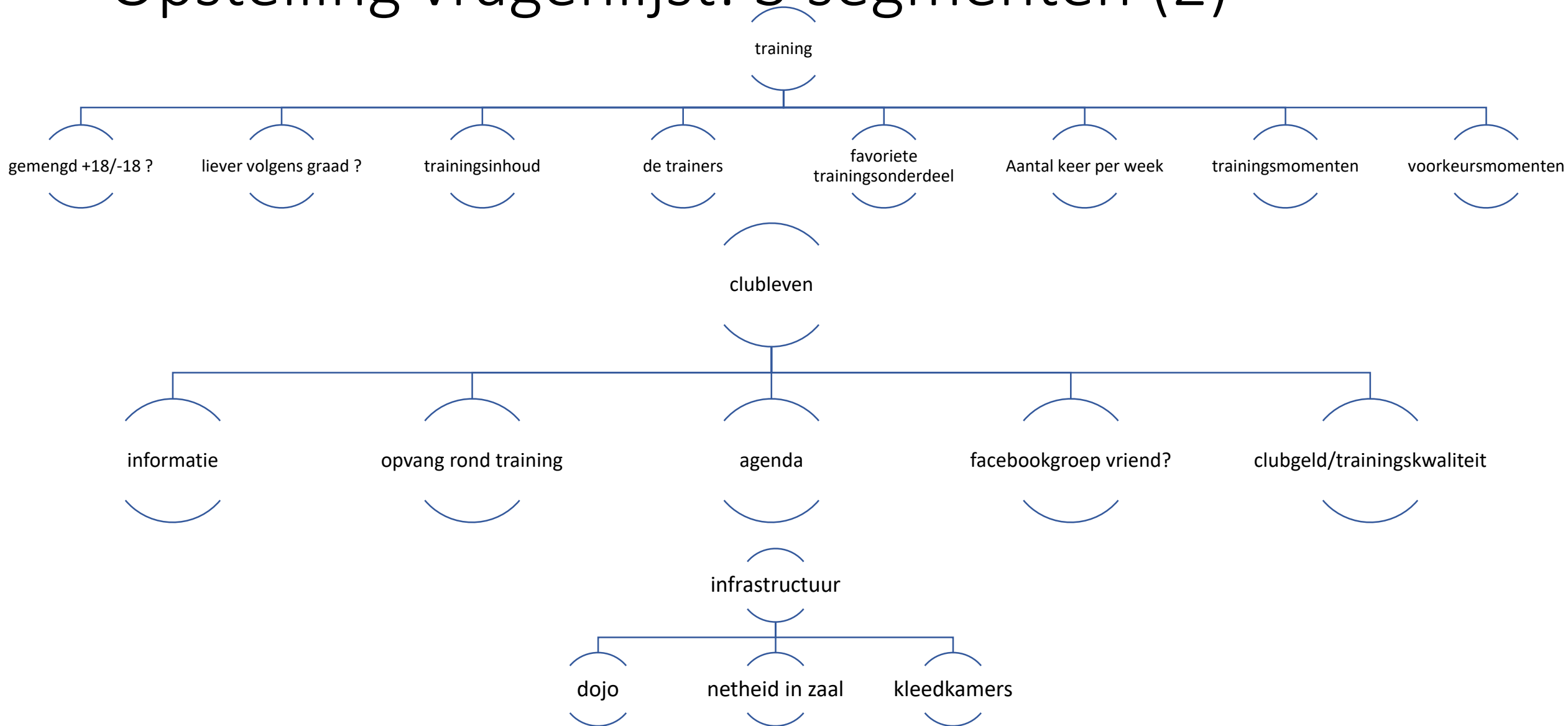
SAI SEI KAN KARATECLUB OUDENAARDE

# Opstelling vragenlijst: 3 segmenten

Zijn er nog  
opmerkingen?



# Opstelling vragenlijst: 3 segmenten (2)

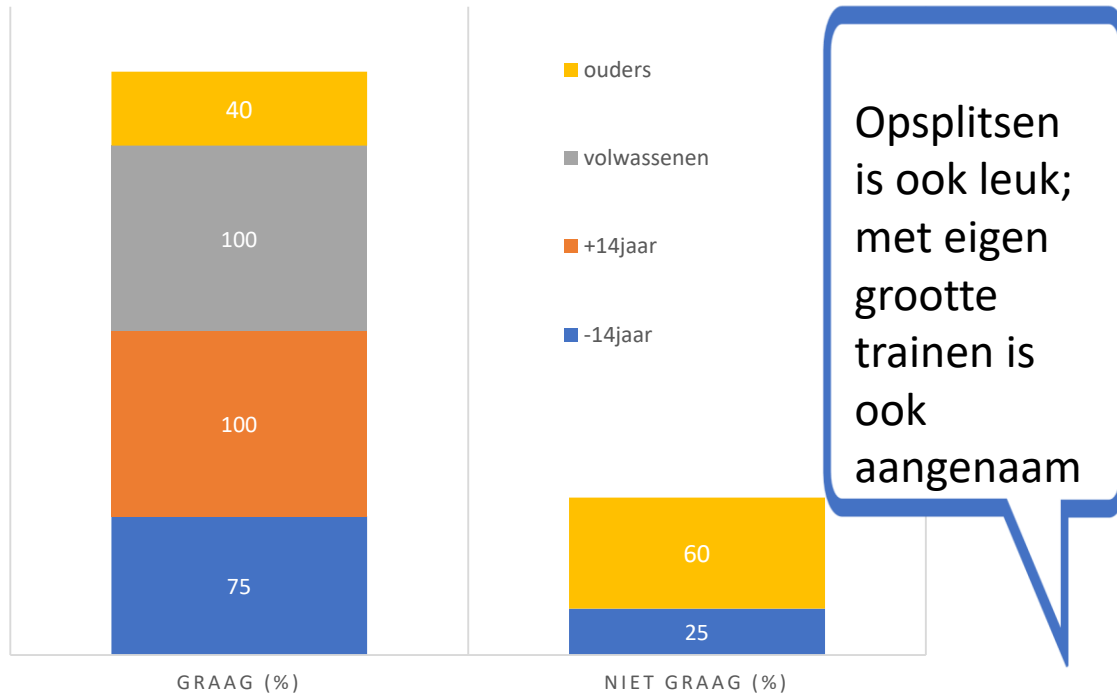


# Opstelling vragenlijst: 4 categorieën

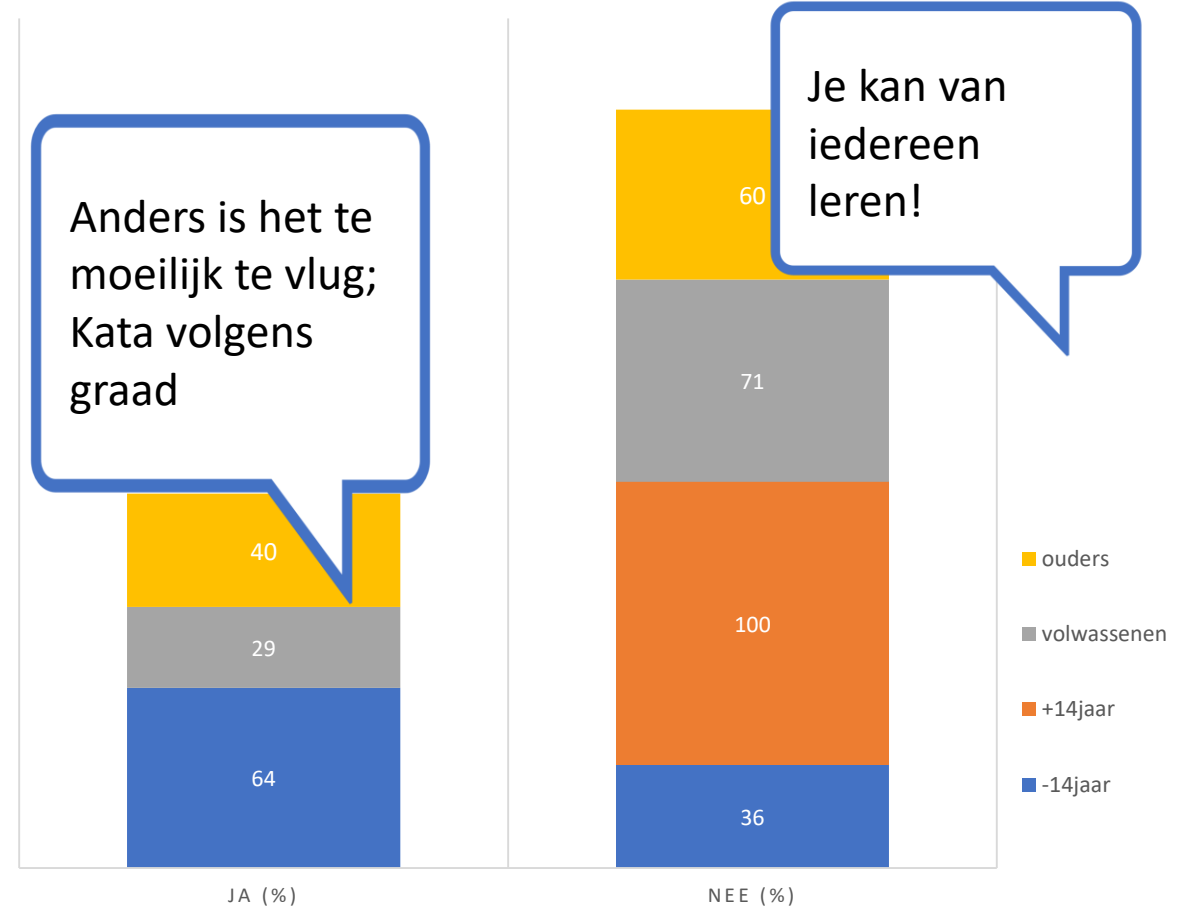
- Ouders
  - -14 jaar
  - + 14 jaar
  - Volwassenen
- 
- Per categorie worden de percentages weergegeven
  - Totaal: 23 respondenten op de enquête

# De training: de groepen

## GEMENGD TRAINEN JONGEREN/VOLWASSENEN

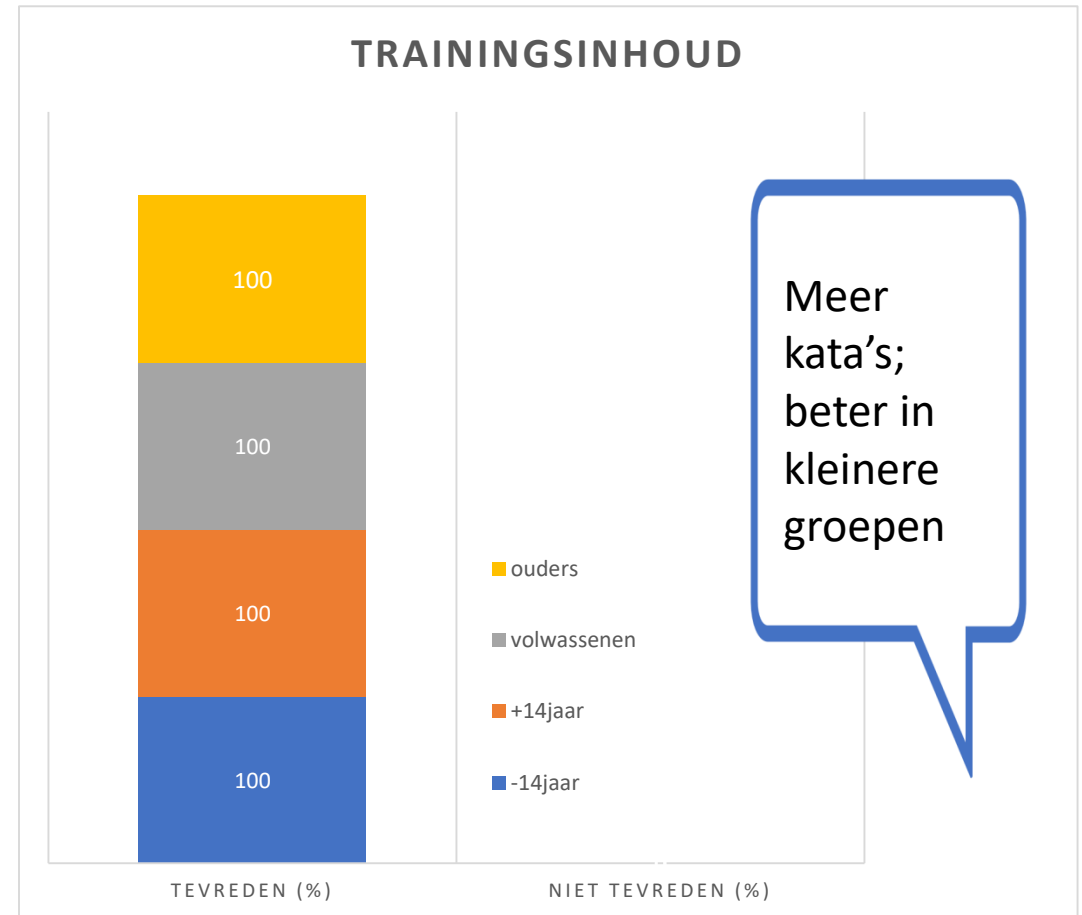
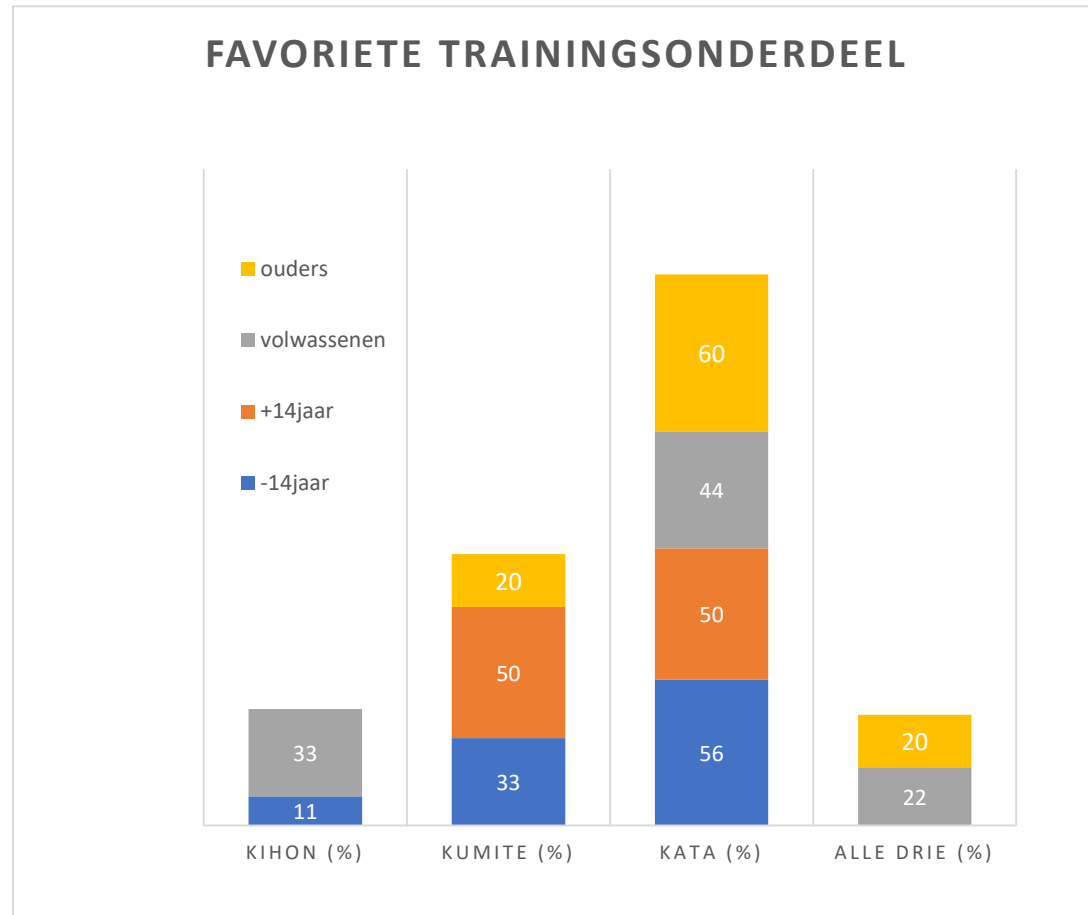


## LIEVER VOLGENS GRAAD



- Volwassenen en jongeren trainen graag samen en niet liever volgens graad

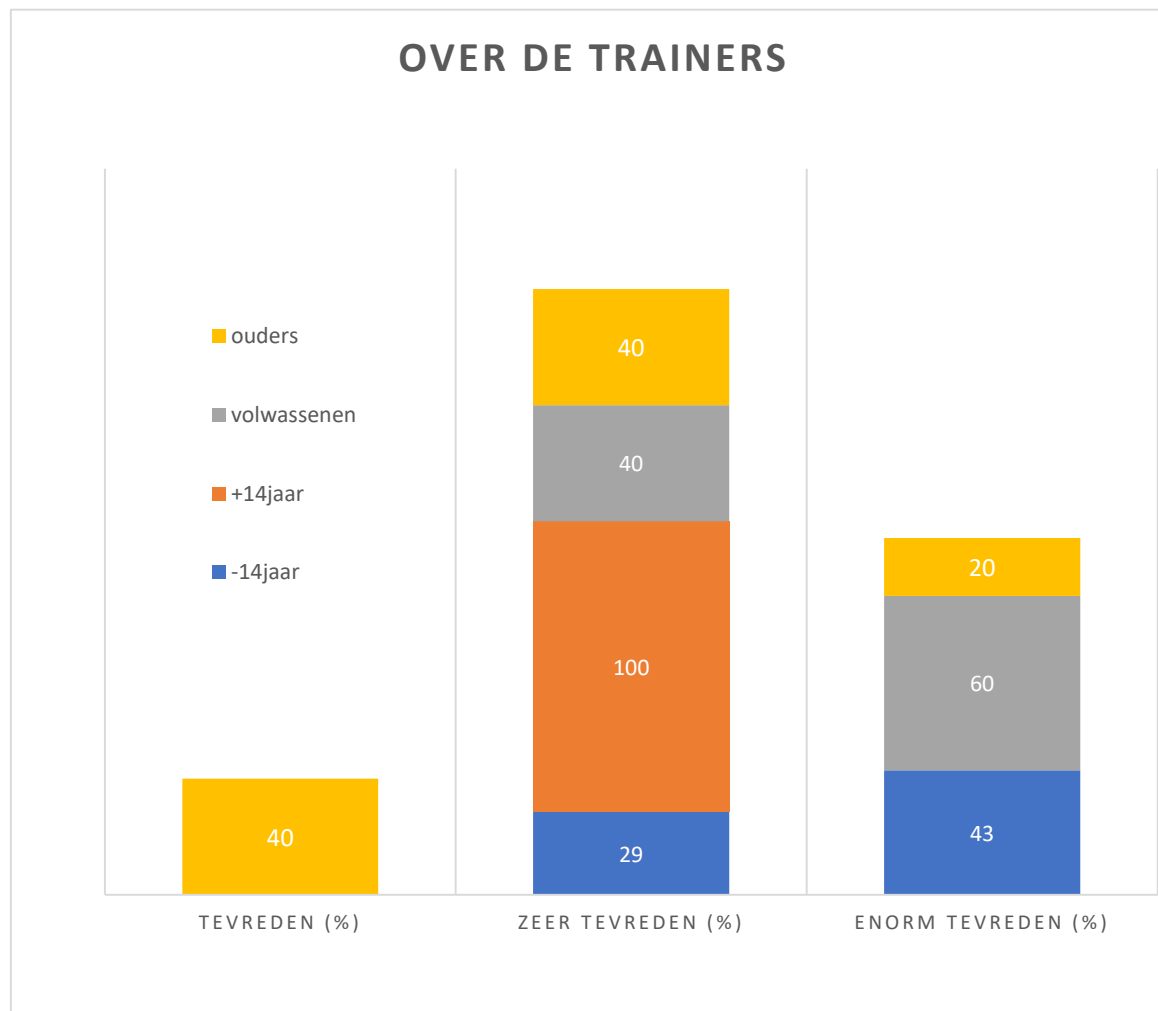
# De training: vorm en inhoud



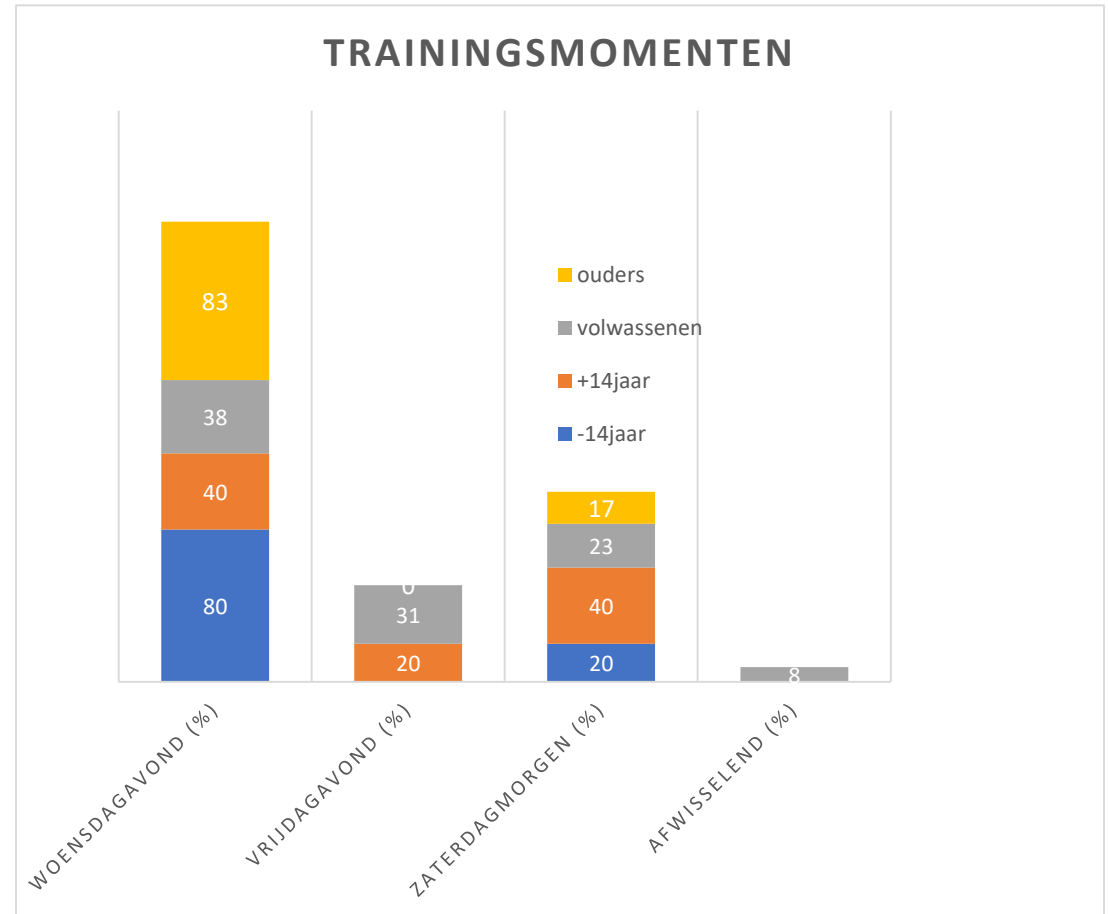
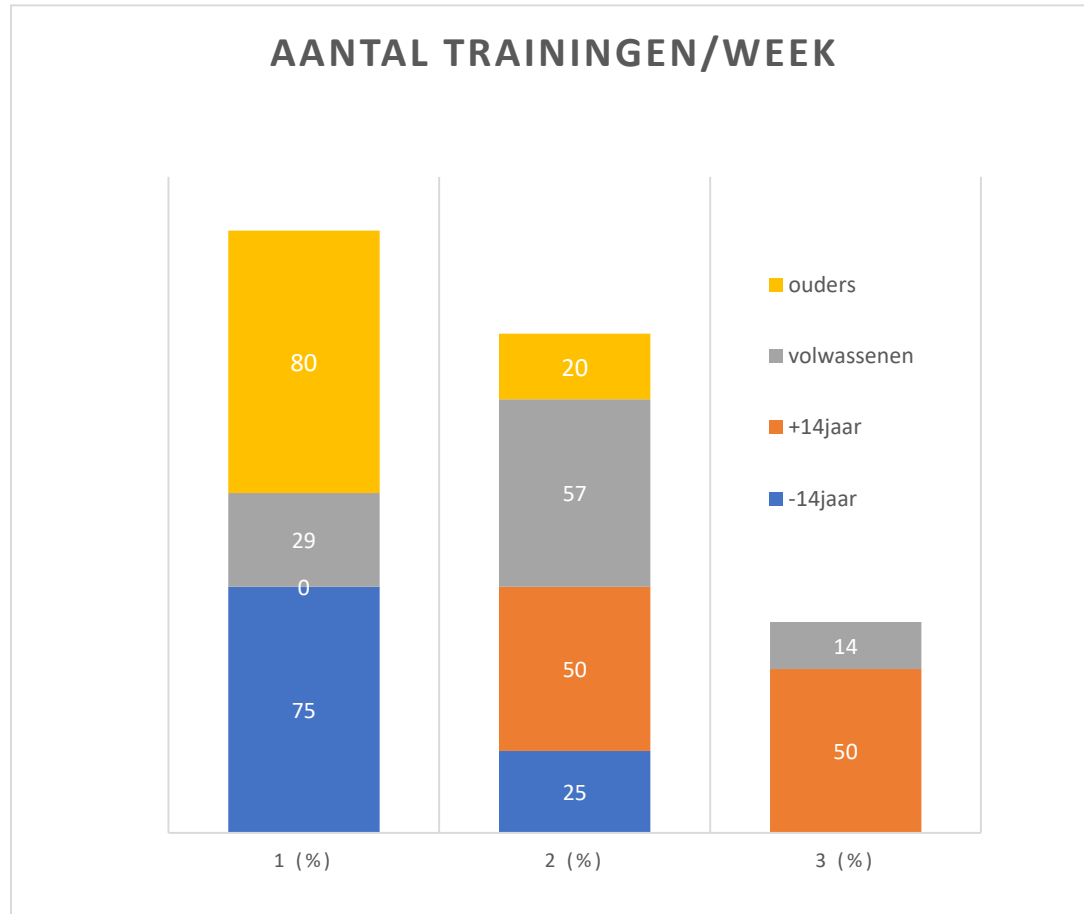
- KATA is het favoriete trainingsonderdeel in alle groepen
- Iedereen is tevreden over de trainingsinhoud

# De training: trainers

- De trainers scoren in het segment 'tevreden tot enorm tevreden'



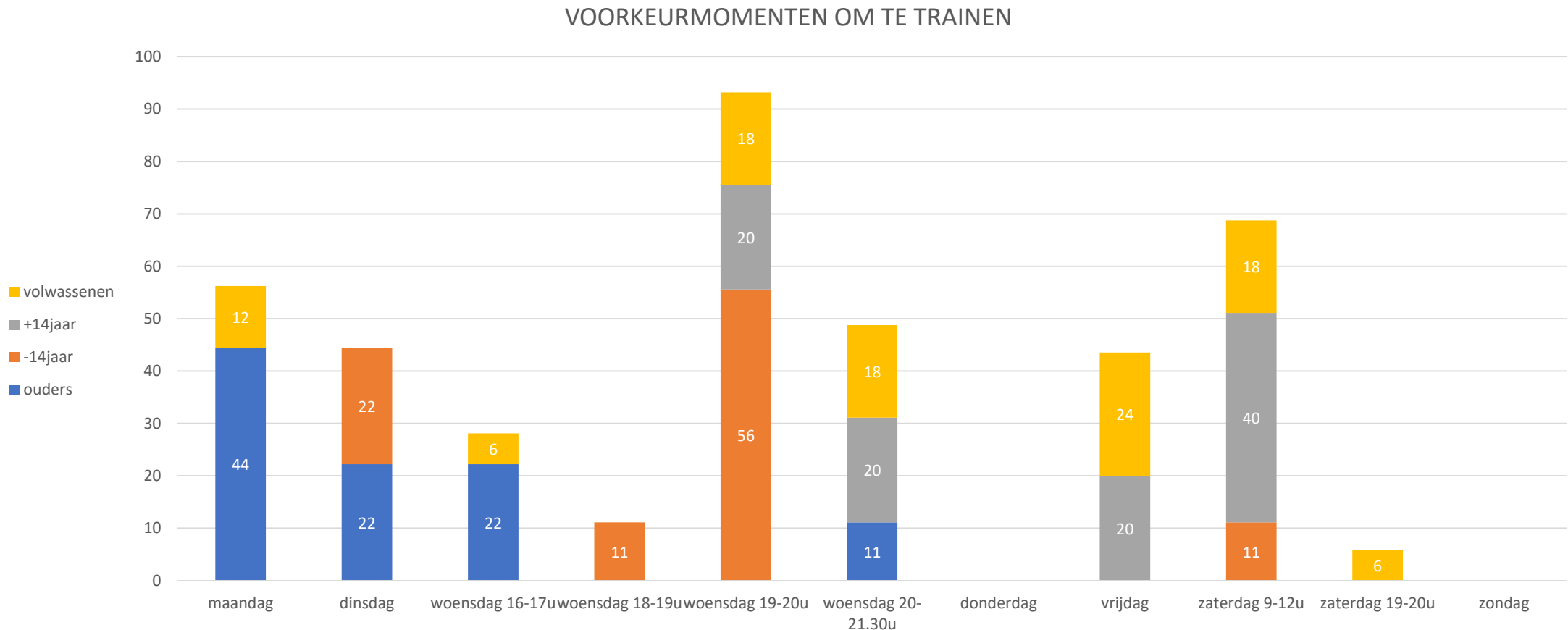
# De training: aantal en momenten



- Er wordt het meest 1 à 2 keer per week getraind
- Woensdagavond en zaterdagmorgen zijn de meest bezochte trainingsdagen

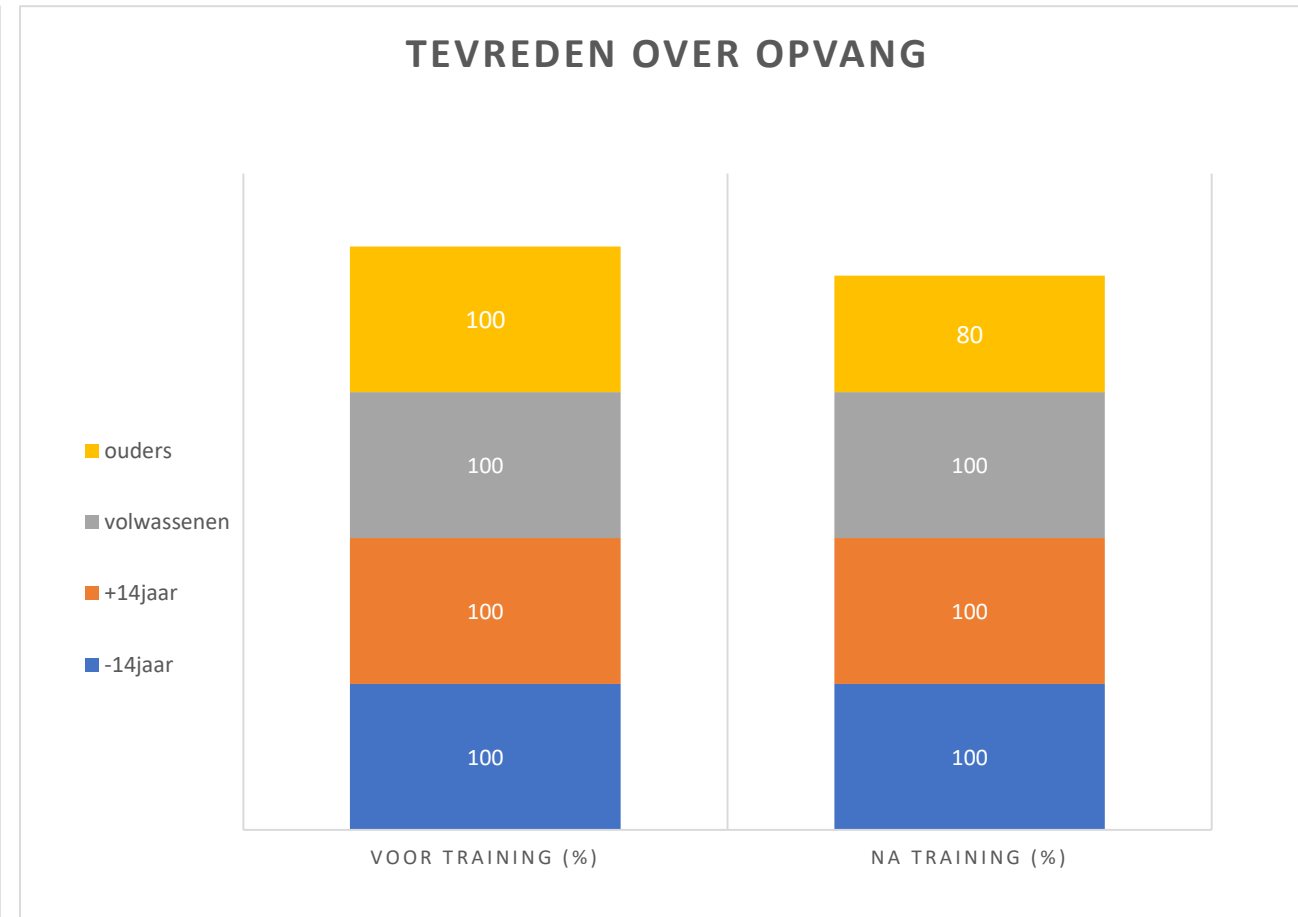
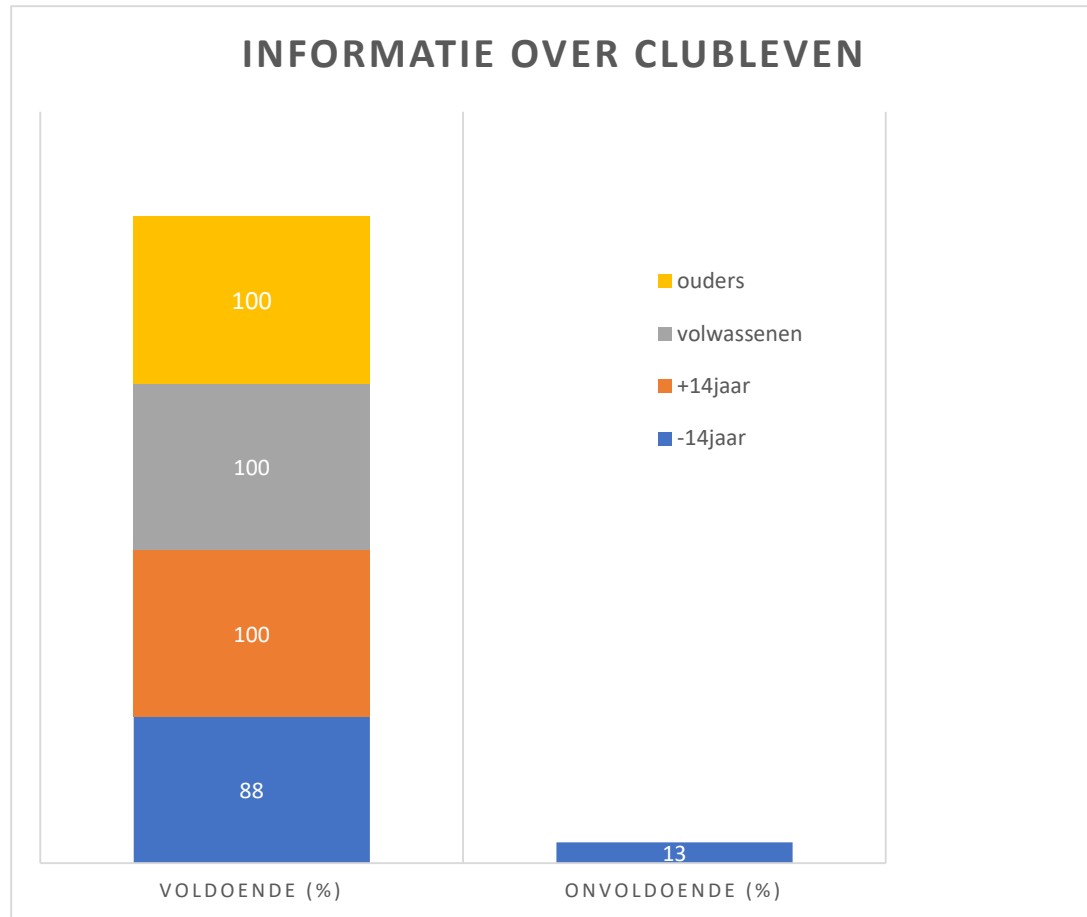


# De training: voorkeursmomenten



- De trainingdagen zoals ze nu zijn worden sterk verkozen: vooral zaterdag en woensdag 19-20u
- Daarnaast is er interesse in maandag en dinsdagavond

# Het clubleven: info en opvang

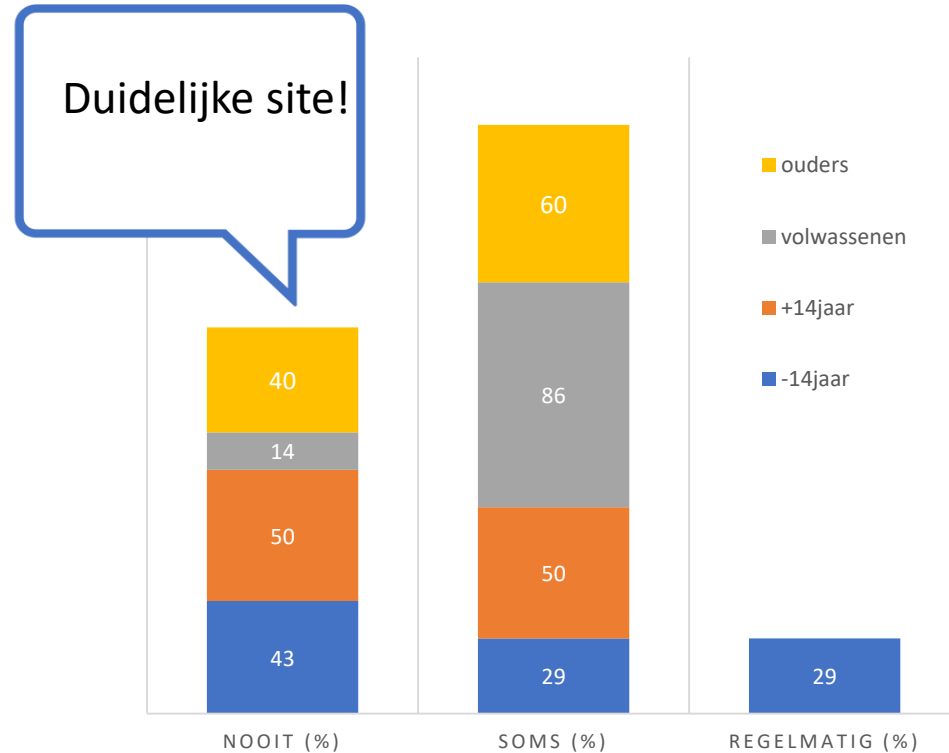


- De opvang voor en na de training is prima
- Er wordt voldoende informatie verschaft over het clubleven in het algemeen

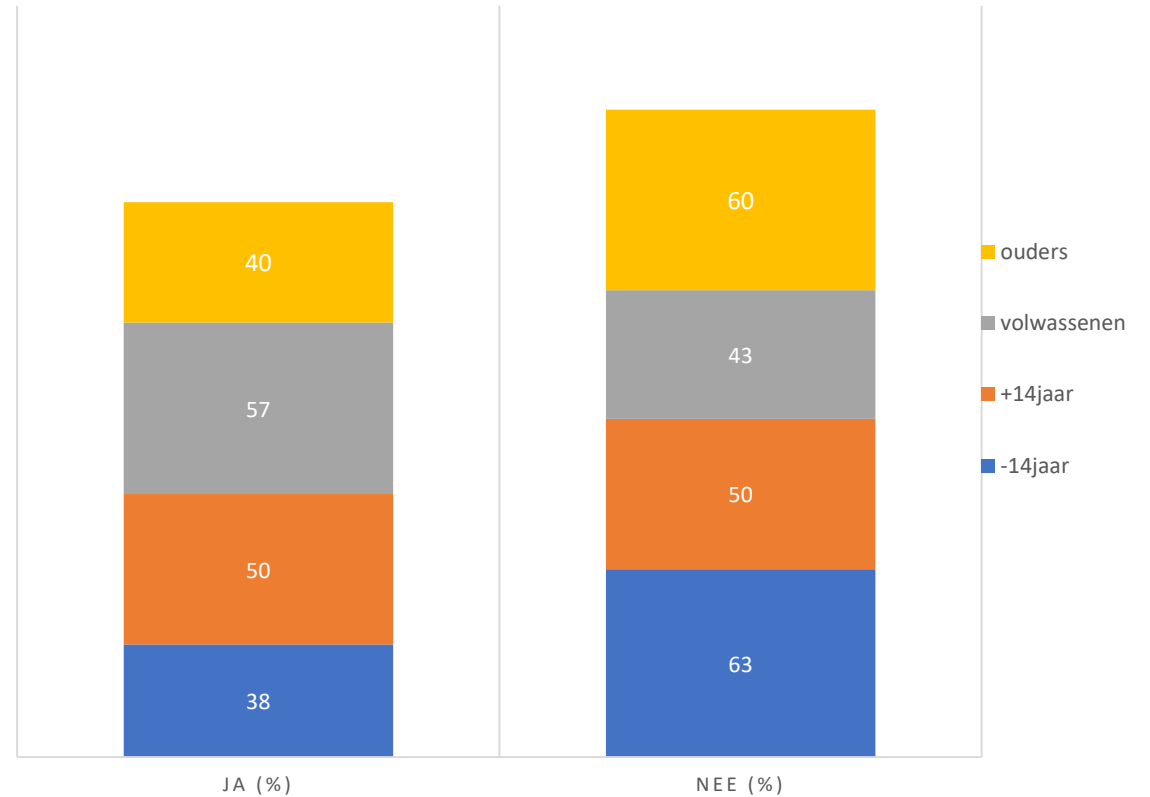
# Het clubleven: digitaal

Bestaan niet gekend!

## BEZOEK WEBSITE AGENDA

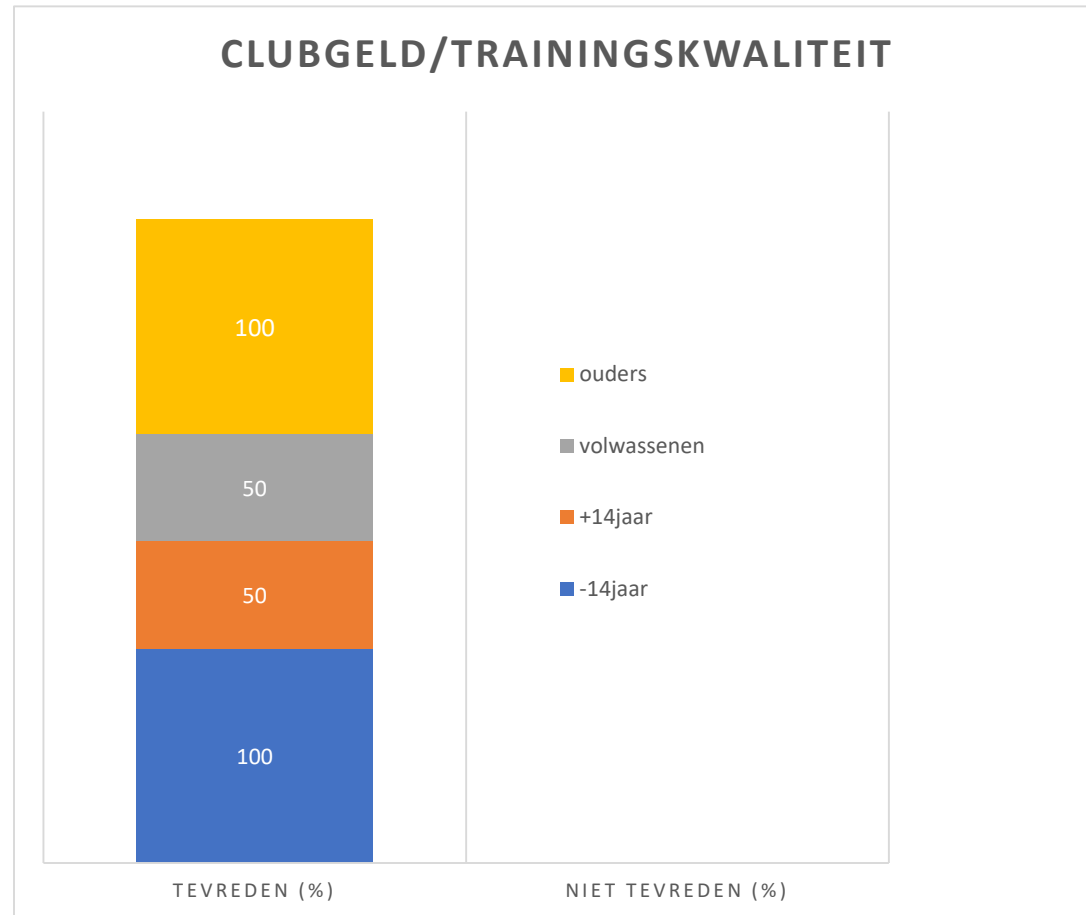


## BEVRIEND OP FACEBOOKGROEP?



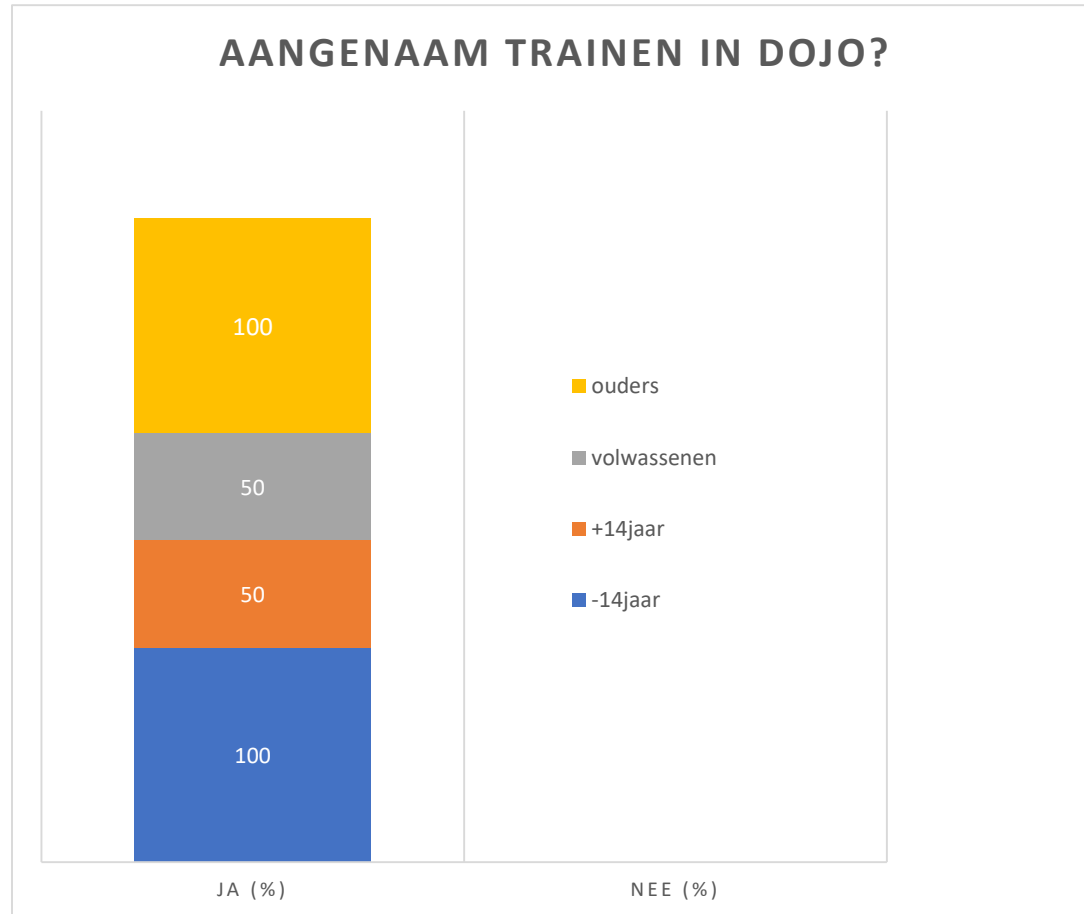
- De agenda op de website wordt geraadpleegd
- De facebook groep wordt iets minder gebruikt

# Het clubleven: waar voor je geld?



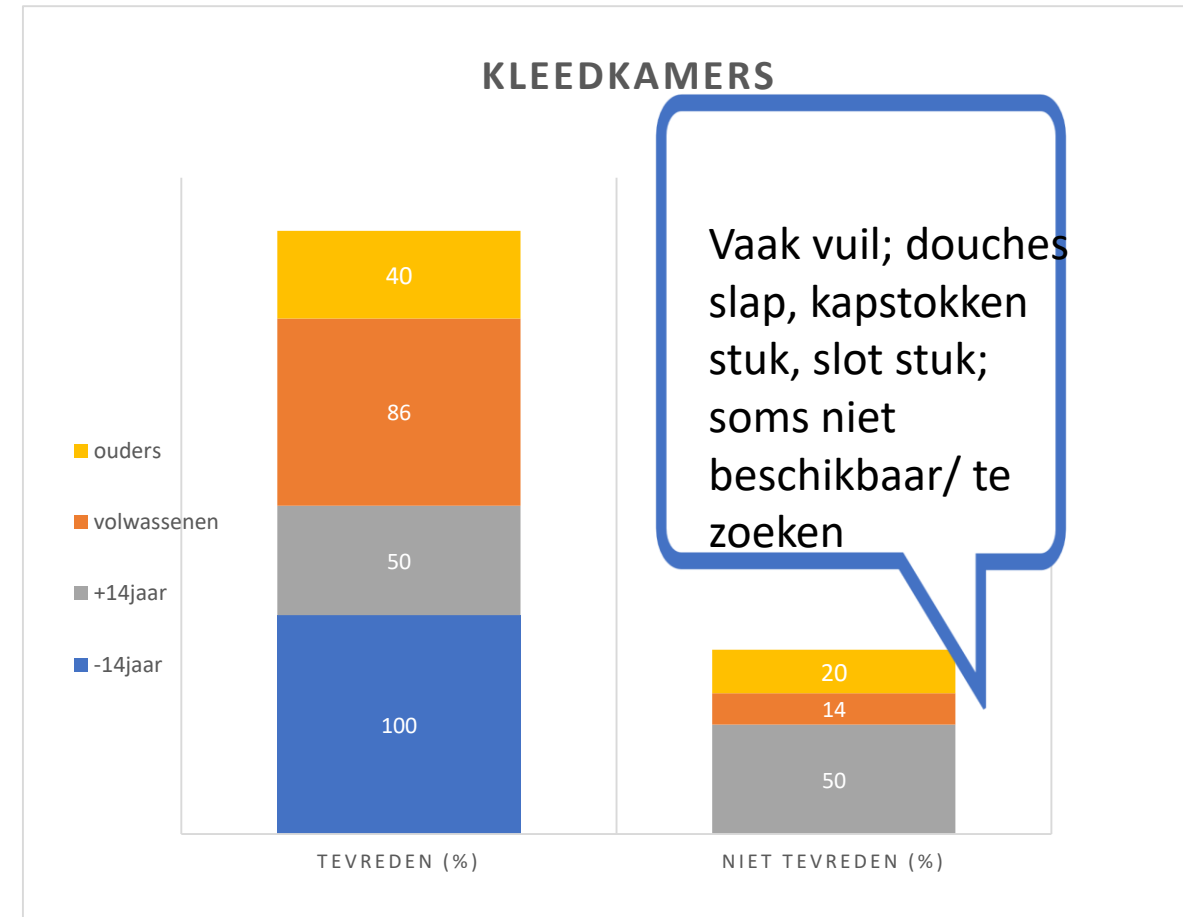
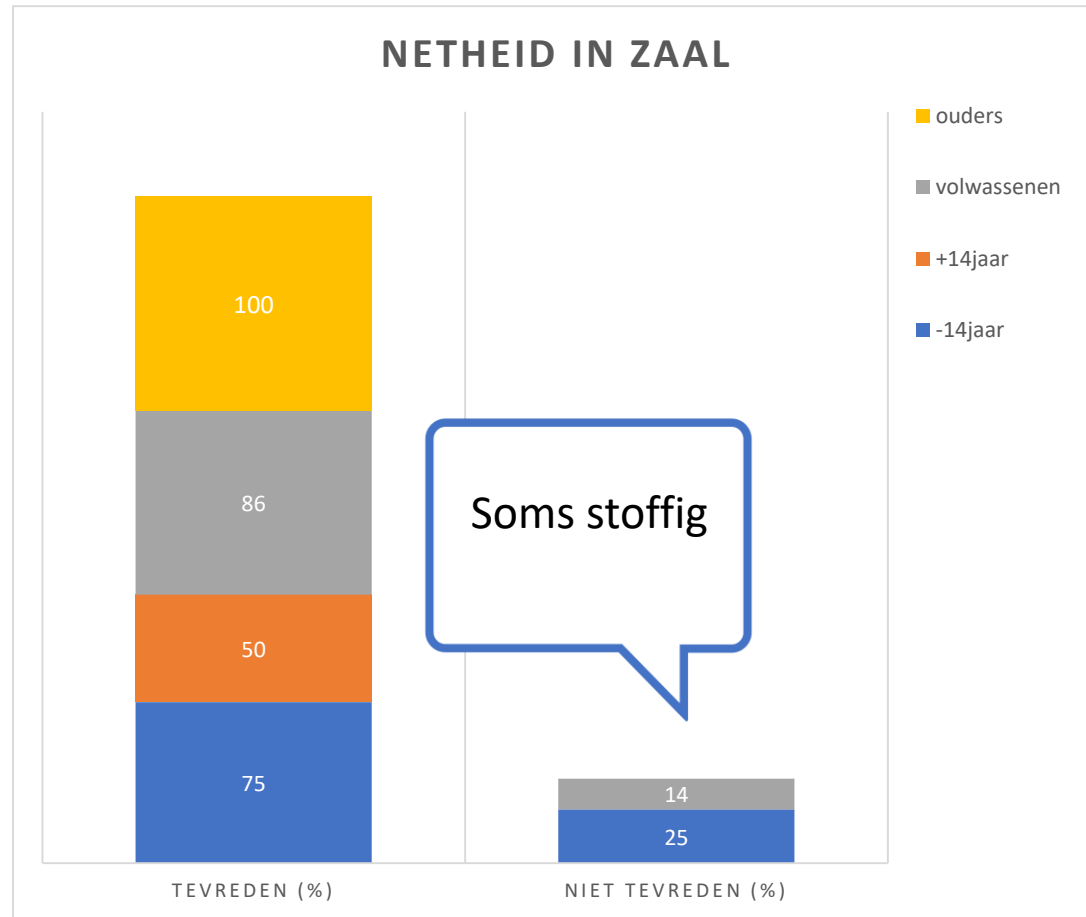
- Men is tevreden over de verhouding clubgeld/trainingskwaliteit

# De infrastructuur: de dojo



- Het is aangenaam trainen in de dojo

# De infrastructuur: de zaal en kleedkamers



- Men is overwegend tevreden over de netheid in de zaal
- Men is redelijk tevreden over de kleedkamers